

Sistema de avaliação de fornecedores

A cada nota fiscal entregue estaremos avaliando as condições comerciais pré-definidas, mencionadas em contrato ou ordem de compra, bem como: endereço de faturamento, endereço de cobrança, prazo de entrega, prazo de pagamento, valor, quantidade e conformidades de produto quanto a modelo e marca.

O sistema de avaliação, nomeado de “Não Conformidade de Recebimento” distingue as não conformidades em três grupos:

- a) Leves
 - b) Graves
 - c) Gravíssimas
- a) As faltas consideradas “leves” são NC’s (Não Conformidades), que não interferem no andamento dos serviços e não geram prejuízos financeiros;
 - b) As faltas “graves” são as NC’s em que a sua ocorrência não interfere no andamento dos serviços, mas geram prejuízos financeiros;
 - c) Já as faltas “gravíssimas” são NC’s que interferem no andamento dos serviços e também geram prejuízos financeiros.

As avaliações serão mensais e, ao final de 03 meses, o fornecedor que não alcançar índice mínimo de 80% poderá ser automaticamente substituído.

A forma de mensuração do percentual, para fins de avaliação, será a seguinte:

- Cada Nota Fiscal recebida terá 10 pontos;
- Para cada não conformidade registrada serão descontados pontos, as não conformidades Leves 1 ponto, Graves 5 pontos e Gravíssimas 10 pontos.
- A pontuação atingida, é resultante do seguinte cálculo: Percentual da soma dos pontos descontados em relação aos pontos obtidos pelo total de entregas (notas fiscais).

Exemplo:

- 11 Notas fiscais somam 110 pontos. Houve 3 Não Conformidades, sendo duas leves (2 pontos), uma grave (5 pontos) e uma gravíssima (10 pontos). O total de pontos descontados foi 17.
- No cálculo da avaliação teremos $((100 - ((\text{pontos descontados} * 100) / \text{totais de notas fiscais})))$, que dará $(100 - (17 * 100) / 110.00) = 84.55\%$.

A cada ocorrência de NC “grave” ou “gravíssima”, o sistema notificará automaticamente, via e-mail, descrevendo a situação ocorrida. De posse desta notificação, o Fornecedor terá prazo de 72 horas e ou 3 dias úteis, para apresentar a AC (Ação Corretiva) a fim de eliminar o problema.

O sistema “Não Conformidade de Recebimento” é bastante simples e, na prática, o sucesso da implementação desta ferramenta somente depende da qualidade dos produtos e dos serviços oferecidos.